

パソコン及び周辺機器修理・データ復旧依頼書 兼 預かり証

(パソコンに同封をお願い致します)

不具合・障害が起きているパソコン及び周辺機器の初期診断を依頼するにあたり、以下の項目を承認・同意します

1. 私はこのパソコンの法的な所有者、または代表者でありその中に含まれる全てのデータについての合法的な所有権を持ちます。私は株式会社ウィザード(以下、当社)およびその社員、技術者にパソコン修理にあたり必要とされるすべての作業をする権限を与えます。
2. 当社は診断中とその前後にわたり、障害の発生したパソコン、その他メディア、パソコンに貼り付けてあるシール、フィルム及び周辺機器の物理的な機能(通電、回転、認識有無、異音、粘着力等)の停止・変化すべてに関して法律的に責任を負いません。既に不具合の発生している又は物理的に機能不能な状態でお預かりする事がその理由となり、カバー、シールなどは作業の工程で剥がす場合があります。
3. 当社役員及び従業員は一部または全ての情報や与えられたデータ、メディアに保存、復旧・復元されたデータに関し、完全に守秘する事に同意いたします。
4. メーカー保証も開封や分解により対応できなくなる場合もあり得る事を承諾します。

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

以上、内容を確認しました。

署名 _____

【ご依頼者様】 記入情報は個人情報漏洩しないよう当社にて適正に管理しています

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> お名前 | <input type="checkbox"/> 会社名 |
| <input type="checkbox"/> 郵便番号 | <input type="checkbox"/> 住所 |
| <input type="checkbox"/> 電話番号 | <input type="checkbox"/> FAX番号 |
| <input type="checkbox"/> 受信可能なメールアドレス | <input type="checkbox"/> ご希望のご連絡方法 [TEL・FAX・メール] |
| <input type="checkbox"/> お支払い方法 | |
| 1. 店頭支払い(現金) | 2. 店頭支払い(カード) |

【お預かりパソコン・周辺機器】

- | | | |
|--|-------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 品名 | <input type="checkbox"/> メーカー | <input type="checkbox"/> 型番 |
| <input type="checkbox"/> 製造番号 or シリアル番号 | | |
| <input type="checkbox"/> 修理時に使用させて頂くユーザー名 | | |
| <input type="checkbox"/> 起動パスワード | | |
| <input type="checkbox"/> 故障内容(詳しくご記入ください) | | |
| <input type="checkbox"/> ハードディスク交換や初期化が発生した場合のデータについて | [必要・不要] | |
| <input type="checkbox"/> 水没の有無 水没の場合は調査解析方法が変わります | [あり・なし] | |
| <input type="checkbox"/> 預かり付属品 [本体・電源コード・ACアダプター・リカバリーDISK・その他 | |] |

お預かり品返却サイン

私が預けた製品を受け取りました

年 _____ 月 _____ 日

氏名 _____

パソコン修理/データ復旧

〒305-0035 茨城県つくば市松代 2-2-1

株式会社ウィザード

TEL029-860-2151 FAX 029-860-2152

営業時間: 10:00~18:00 対応時間 9:00~20:00

年中無休

データ復旧サービスの流れ

{ 送付先 }

〒305-0035
茨城県つくば市松代 2-2-1
株式会社ウィザード

{ 料金振込先 }

常陽銀行 研究学園都市支店
普通 1654712
株式会社ウィザード

{ 料金振込先 }

ゆうちょ銀行 店番068
普通 1471011
株式会社ウィザード

パソコン・ディスクの送付



調査・解析・診断



ご依頼



データの引き渡し



データ受領・確認

サービス同意書

- ① この依頼書兼預かり証とパソコン、周辺機器、メディア、ディスク等をお送りください。
- ② 調査実施後に状況をご報告。復旧見込みリストをお送りします。
- ③ リストをご覧いただき、欲しいファイル情報があるか確認後にご依頼となります。料金のご提示。
- ④ データ復旧開始しますので、料金をお支払い頂きましたら、復旧データをメディアに保存しお渡します。
- ⑤ 復旧データをお受け取りください。

不具合・障害が起きているパソコンやディスク(メディア)の初期診断を依頼するにあたり、以下の項目を承認・同意します。

1. データ復旧サービス(以下、「本サービス」)はお客様からお預かりしたメディア(媒体)からお客様固有データを取り出す事を目的とします。
2. お客様は、復旧対象のメディア及びそれらに含まれるデータが適正な権利に基づく適法なものである事で正当な権限を有する事を当社に保証する事とします。
3. お預かりしたメディアの送料は全てお客様のご負担とします。
4. 料金はデータ復旧後に指定の方法でお支払頂く事とし、諸手数料金はお客様ご負担とします。
5. お客様は、復旧データが手元に届いたら直ちに内容を確認します。当社から出荷した日から7営業日の間は復旧データを保管しますが、7営業日以降は完全削除(消去)しますので7営業日後の不具合やクレーム等は異議申し立て致しません。
6. 復旧データ引き渡し時・本契約が解除された場合にお預かりしたメディアは返却します。また、お客様に連絡が取れなくなってから60日後には本契約は無効となりメディアの所有権は放棄されたものとみなします。
7. メディアを調査解析後に復旧不可能と当社が判断した場合、当社がお客様に復旧不可能とご連絡した時点で本契約は解除されます。
8. 復旧したデータの内容及び整合性は保証致しません。
9. 復旧したデータについて、データの整合性、お客様の目的に合致するか否かを問わず、本サービスの対価として発生する費用を申し受けるものとします。
10. データ復旧作業の実施・非実施を問わずお預かりするメディア等を可能な限り現状のまま返却する事を旨として取り扱います。但し、復旧調査、復旧作業の過程でお預かりした物を分解・開封等の変更を加える場合があります。よってお預かりした現状に回復させる義務は負わないものとします。また、それに伴いメーカー保証を受ける事が出来なる事を了承するものとします。
11. 本サービスにより記録内容が消失したこと、データ記録メディアが再利用できない事による損失や損害について当社は一切その責任を負わないものとします。
12. 当社は本サービスを実施するにあたり、その責めに帰すべき事由によりお客様に損害を発生させたと当社が認めた場合に限り、その損害を補償する場合があります。ただし損害賠償額は、お客様が本サービスの為に当社に支払った金額を超えないものとする。(引き渡し後7日以内)

以上、内容を確認しました。 <<法人様用>>

以上、内容を確認しました。 <<個人様用>>

記入日 年 月 日

記入日 年 月 日

会社名

氏名

責任者氏名

担当者氏名